

MEDVETET BEMÖTANDE

Conscious Expression – interactional awareness

Medvetet bemötande ökar kunskapen om hur noggrannhet i vårt sätt att bemöta vår medmänniska förstärker och fördjupar kontakten i mötet.

Genom en ökad kännedom om det egna uttrycket i mötet och hur vi samspelar ökar förståelsen om hur vi påverkar och påverkas av varandra. Förståelsen klargör och ger strategier i vilka förändringar i bemötandet som är nödvändiga för en medmänsklig kontakt.

Conscious Expression - Medvetet bemötande

Innehåll:

- sid. 3 Bakgrund och resultat
- sid. 4 Medvetet bemötande
- sid. 5 Flödesschema
- sid. 6-7 Basutbildning i medvetet bemötande
- sid. 8-9 Handledarutbildning i medvetet bemötande

MEDVETET BEMÖTANDE

Bakgrund

Människor som söker sig till människorelaterande yrken bär oftast en naturlig empatisk förmåga och en intention om att gå vår medmänniska* tillmötes i dennes behov. Men trots god intention fungerar inte alltid bemötandet som vi önskar. En god intention är i behov av tydlig observationsförmåga av medmänniskans uttrycksbehov samt en god kännedom om hur jag påverkar i mötet. Medvetna observationer som bygger upp gemensamt bemötande och ökad professionalitet.

Sjukdom eller funktionsnedsättning påverkar förmågan att ta emot och bearbeta intryck. Att kunna observera och medvetet möta min medmänniskas vanor av ord, ordstruktur, tonläge, blick och kroppsspråk formar en igenkänning i mötet och hen upplever sig sedd, hörd och värdesatt.

"Bemötandeverktyg som konkret och naturligt ökar medvetenheten om hur vi påverkar och påverkas i mötet "

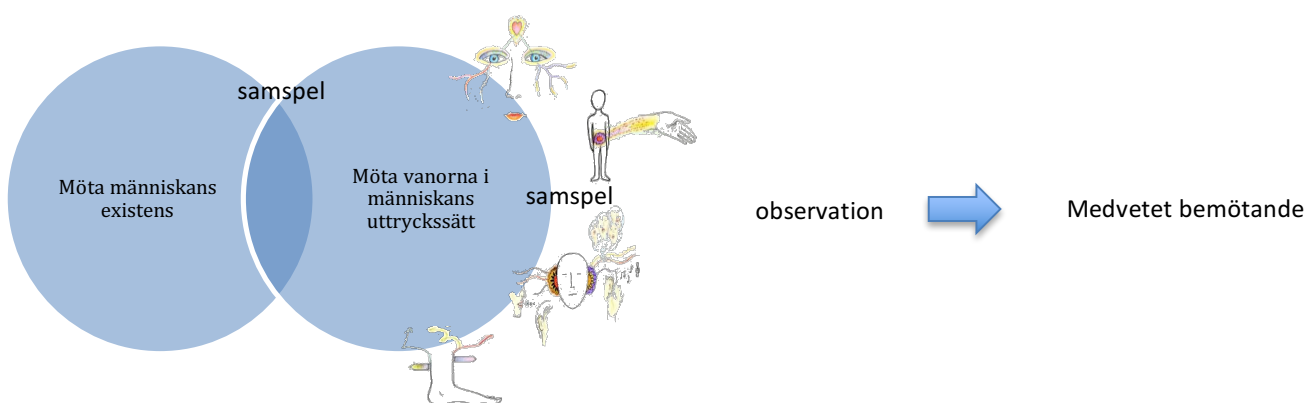
Resultat efter genomgången utbildning i Medvetet bemötande

- En ökad medvetenhet om den egna inverkan i mötet.
- Bemötandeverktyg som medvetet och flexibelt möter medmänniskans behov.
- Självreflektion, tydlighet kring frågeställningarna:
Vad gör du? Hur gör du? Varför gör du så?
- Tolkningar minskar. Kommunikationen baseras på observationer.
- Observationer formar en grund för ett gemensamt bemötande.
- Bemötandetrappan = en kvalitetssäkring av bemötandet.
- Bemötandetrappan visar konkret medmänniskans behov i mötet.

*Vi har valt att använda ordet medmänniska för att komma bort ifrån begreppsfloran.

Medvetet Bemötande

Medvetet bemötande ökar kunskapen om hur noggrannhet i vårt sätt att bemöta vår medmänniska förstärker och fördjupar kontakten i mötet. Genom en ökad kännedom om det egna uttrycket i mötet och hur vi samspelar ökar förståelsen om hur vi påverkar och påverkas av varandra. Förståelsen klargör och ger strategier i vilka förändringar i bemötandet som är nödvändiga för en medmännisklig kontakt.

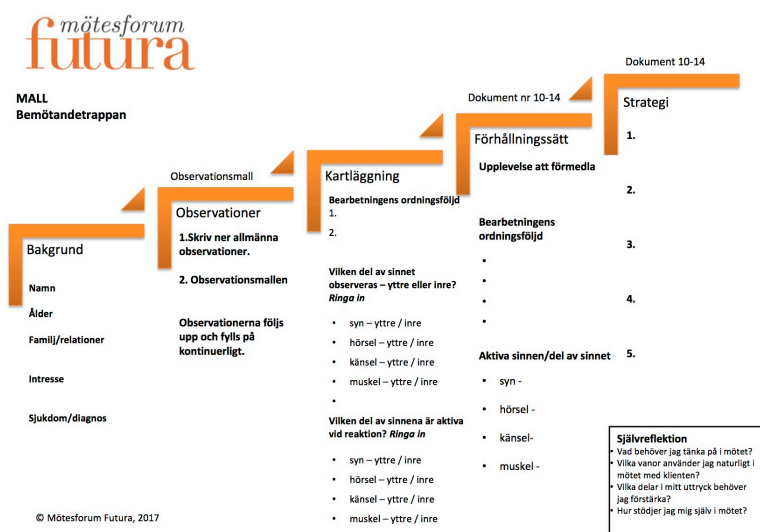


De existentiella behoven är de behov vi alla har som mänskliga varelser. Vi har alla behovet av att få en upplevelse av att bli sedda, hörda och värdesatta. När vi har någon form av sjukdom eller annan problematik störs balansen och vår förmåga att tillgodose dessa behov.

Vårt uttryck, är det vi visar utåt och andra uppfattar kring oss. Vi uttrycker oss ur ett bemötandeperspektiv via hörselsinnet, synsinnet, känselsinnet och muskelsinnet. Ofta tänker vi inte på att respektive sinne har olika funktioner och att vi utvecklar olika vanor i respektive sinne. Dessa vanor påverkar var vi väljer att lägga vår uppmärksamhet. I vårt uttryck är vi således olika. Förmågan att använda sig av sinnesfunktionerna förändras vid funktionsnedsättning, sjukdom eller annan problematik. En del sinnen blir överkänsliga och är i behov av att bemötas med en ny omsorg medan andra sinnesfunktioner behöver stöd i att förstärkas och samspela så att nya vägar att mötas kan skapas.

FLÖDESSCHEMA FÖR METODEN

Metodens bemötandetrappa innehåller fem steg; bakgrund, observation, kartläggning, förhållningssätt, strategi och självreflektion. Varje steg följer en manual som bygger upp det medvetna bemötandet.



UTBILDNINGAR I MEDVETET BEMÖTANDE

1. Basutbildning i Medvetet Bemötande, 4 dagar
2. Handledarutbildning – fördjupning av det Medvetna bemötandet, 10 dagar
Utbildningen fördjupar kunskapen i Medvetet bemötande och formar en levande handledarkompetens.
Handledarutbildningen inkluderar Basutbildning i Medvetet bemötande.

BASUTBILDNING I MEDVETET BEMÖTANDE

Bemötandetrappan - En kvalitetssäkring

Beskrivning	<p>Ett medvetet bemötande handlar om medmänsklighet, att kunna se en annan människa för den hon är, att kunna se bortom reaktioner, sjukdomsbild och diagnoser. När vi utvecklar en medvetenhet i vårt bemötande skapas en förståelse och kunskap i hur jag själv fungerar, agerar och reagerar så att jag vet vad jag förmedlar till min medmänniska.</p> <p>En utbildning som ökar medvetenheten om och ger konkreta verktyg i</p> <ul style="list-style-type: none"> • hur vi uppfattas • vanor i vårt uttryck • observationer • kartläggning av medmänniskans uttrycksbehov • det gemensamma bemötandet
Målgrupp	Människorelaterande yrken
Syfte	<p>Att öka fokus på och värdet i bemötandets kvalitet och professionalitet.</p> <p>Att ge konkreta observations-, kartlägnings- och bemötandeverktyg.</p>
Lärandemål	<p>Den enskilde deltagaren ska efter genomgången utbildning kunna använda sina observationskunskaper i olika bemötandesituationer och systematiskt och medvetet kunna förändra sitt uttryck för att möta medmänniskans behov.</p>
Innehåll	<p>Dag 1: Metodens bemötandetrappa: Människovärde och vanor</p> <p>Dag 2: Metodens bemötandetrappa: Observation av uttryck och vanor</p> <p>Dag 3: Metodens bemötandetrappa: Kartläggning, förhållningssätt samt bemöta utifrån medmänniskans behov. Det gemensamma bemötandet.</p> <p>Dag 4: Metodens bemötandetrappa: Handlingsplan individuellt och för verksamheten.</p>

<p>Genomförande</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Under utbildningsdagarna varvas teori med upplevelsebaserat lärande. • Denna form av utbildning skapar nya insikter, attityder och färdigheter. • Deltagarna upplever bemötanderelaterade situationer förankrade till verkligheten och reflekterar/diskuterar dessa upplevelser tillsammans. • Reflektionsfrågor tillhandahålles mellan utbildningsdagarna. Kartläggningar av bemötandetrappor riktat till målgrupp. • Utvärdering efter avslutad utbildning. • Dagarna kan förläggas till 4 heldagar eller 8 halvdagar, i tvärgrupper. Max antal deltagare per grupp 20 st. • Utbildningsdagarna förutsätter dialog och aktivt deltagande i gruppen.
<p>Kontaktperson</p>	<p>Ingela Fors, grundare/CEO Ingela.fors@motesforum.se +46703 871005</p>
<p>Övrigt</p>	<p>Utbildarna kommer att finnas tillgängliga för feedback mellan utbildningstillfällena.</p>

HANDEDARUTBILDNING I MEDVETET BEMÖTANDE

Bemötandetrappan – en kvalitetssäkring

Beskrivning	Ett medvetet bemötande handlar om medmänsklighet, att kunna se en annan människa för den hon är, att kunna se bortom reaktioner, sjukdomsbild och diagnoser. När vi utvecklar en medvetenhet i vårt bemötande skapas en förståelse och kunskap i hur jag själv fungerar, agerar och reagerar så att jag vet vad jag förmedlar till min medmänniska.
Målgrupp	Människorelaterande yrken
Syfte	Utbildningen syftar till att deltagaren utvecklar en handledarkompetens i att aktivt arbeta med att öka fokus på och värdet i bemötandets kvalitet och professionalitet på sin arbetsplats, samt stödja ett bemötande utifrån observation och verksamhetens värdegrund. Att via Bemötandetrappan stödja förståelsen för varandras likheter och olikheter och genom observation kunna individualisera mötet utefter medmänniskans utvecklingsbehov.
Innehåll	<ul style="list-style-type: none"> • Dag 1 – 4: Basutbildning i bemötande – bemötandetrappans grunder • Dag 5 – 6: Medvetet bemötande med inriktning handledarrollen • Dag 7 – 9: Bemötandetrappan: Fördjupning Observation, kartläggning, förhållningssätt och bemötandestrategier • Dag 10: Handledarrollen i praktiken

<p>Genomförande</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Undervisningen sker i form av utbildningsdagar där teori varvas med upplevelsebaserat lärande för att medvetande- och tydliggöra din balans i det uttryck och intryck du förmedlar. • Denna form av utbildning skapar nya insikter, attityder och färdigheter. • Du upplever bemötanderelaterade situationer från målgruppens vardagliga bemötandesituationer och reflekterar/diskuterar dessa upplevelser tillsammans med övriga deltagare. • Reflektionsfrågor tillhandahålles mellan utbildningsdagarna. • Utbildningen avslutas med en redovisning av en bemötandefallstudie. • Utbildningsdagarna förutsätter dialog och aktivt deltagande i gruppen. • Totalt antal utbildningsdagar: 10 <p>Dagarna fördelas över tid i syfte att kvalitetssäkra utvecklingen i handledarskapet.</p>
<p>Kontaktperson</p>	<p>Ingela Fors, grundare Ingela.fors@motesforum.se +46703 871005</p>
<p>Nätverk</p>	<p>Efter avslutad utbildning ingår handledaren i ett nätverk som stabiliserar och fördjupar handledarens kompetens.</p>