

## Handledning

Ett medvetet bemötande handlar om medmänsklighet, att kunna se en annan människa för den hon är, att kunna se bortom sjukdomsbild, diagnoser och reaktioner.

Mötesforum Futura ger dig redskap i HUR du på ett enkelt sätt möter människan och individualiserar mötet med din brukare, klient, kund och medarbetare.

**Handledningen** fokuserar på hur vi kan öka kvaliteten i mötet så att vi blir uppfattade så som vi önskar och enligt verksamhetens värderingar. Medvetet Bemötande ökar din observation av de vanor som finns i ditt eget eller motpartens uttryckssätt.

Handledningen ger bemötandeverktyg som formar det professionella och medmänskliga mötet.

**Handledningen** utgår från nuläget och gruppens behov; process – självledarskaps – eller ärendehandledning utifrån ett bemötandeperspektiv.

### **Förberedelse och Tillvägagångssättet**

Inför handledningarna reflekterar du över föregående handledningstillfälle och det du/ni vill lyfta på handledningen.

Handledningarna startas upp med laget runt – en nulägesbeskrivning där det framkommer vad handledningen ska fokusera på.

Gemensam prioritering och struktur kring handledningens innehåll.

Handledningarna avslutas med ett klargörande i vad vi kommit fram till och vad du bär med dig för insikter och strategier ut i verksamheten.

*Vi rekommenderar att investera i det Medvetna bemötandets basutbildning inför eller under pågående handledning för att öka effektivitet och medvetenhet.*

Med hopp om att mötas!

Med varm hälsning från oss,

*Ingela Fors*

Grundare/CEO

Mötesforum Futura AB

0703 871005

[www.motesforum.se](http://www.motesforum.se)

[ingela.fors@motesforum.se](mailto:ingela.fors@motesforum.se)