

# HANDLEDARUTBILDNING i medvetet bemötande

*Conscious  
Expression*  
MEDVETET BEMÖTANDE

Riktat till Dig som arbetar i skola, vård, psykiatri eller inom socialt arbete



Vill du vara en av oss som bidrar till ett mer  
medmänskligt samhälle genom ett

Medvetet Bemötande?

Välkommen till utbildningen som bygger på  
aktuell perceptions- och  
neurovetenskaplig forskning.

Du behövs.

[www.motesforum.se](http://www.motesforum.se)





“ETT TRYGGT OCH PROFESSIONELLT  
BEMÖTANDE ÄR GRUNDEN TILL ATT SKAPA  
FÖRTROENDE.  
ETT FÖRTROENDE SOM ÖKAS MED ETT  
MEDVETET BEMÖTANDE, DÄR VI BELYSER VÅRA  
VANOR OCH OVANOR OCH LÄR OSS BLI  
ALLTMER PROFESSIONELLA OCH MÄNSKLIGA.”

Lars Andåker,  
Läkare med olika ledningsuppdrag i offentliga och privata miljöer-

Stress, funktionsnedsättning och sjukdom påverkar förmågan att ta emot och bearbeta intryck. Att kunna observera och medvetet bemöta min klients/elevs aktiva perception och behovet av stimuli såsom ord, ordstruktur, tonläge, blick och kroppsspråk, formar en igenkänning i mötet. En förutsättning och grund för fortsatt utveckling och samspel.

Vi har alla en god intention i mötet men trots det når vi inte alltid fram till förståelse, samarbete och utveckling. Goda intentioner som får stöd av tydlig observationsförmåga av klientens/elevens perception samt en god kännedom om hur jag påverkar i mötet skapar helt andra förutsättningar.



## RESULTAT EFTER GENOMGÅNGEN UTBILDNING

Du får

- Medvetenhet om den egna perceptionen och dess inverkan i mötet.
- Observationsverktyg
- Bemötandeverktyg till aktuell perception och stimulibehov.
- Handledar- och Bemötandeverktyg som medvetet och flexibelt möter klientens/elevens aktiva perception
- Självreflektion, tydlighet kring frågeställningarna:  
Vad gör du? Hur gör du? Varför gör du så?  
Vad kan Du ändra/justera?
- Tolkningar minskar. Kommunikationen baseras på faktiska observationer.
- Bemötandetrappan som underlag vid dokumentation.
- Bemötandetrappan som utvärderings- och uppföljningsverktyg.



## BEMÖTANDETRAPPAN - ETT DIGITALT STÖD

Metodens bemötandetrappa innehåller sex steg;

1. OBSERVATION AV AKTIV PERCEPTION
2. KARTLÄGGNING
3. FÖRHÅLLNINGSSÄTT TILL AKTIV PERCEPTION
4. STRATEGI
5. SJÄLVREFLEKTION =

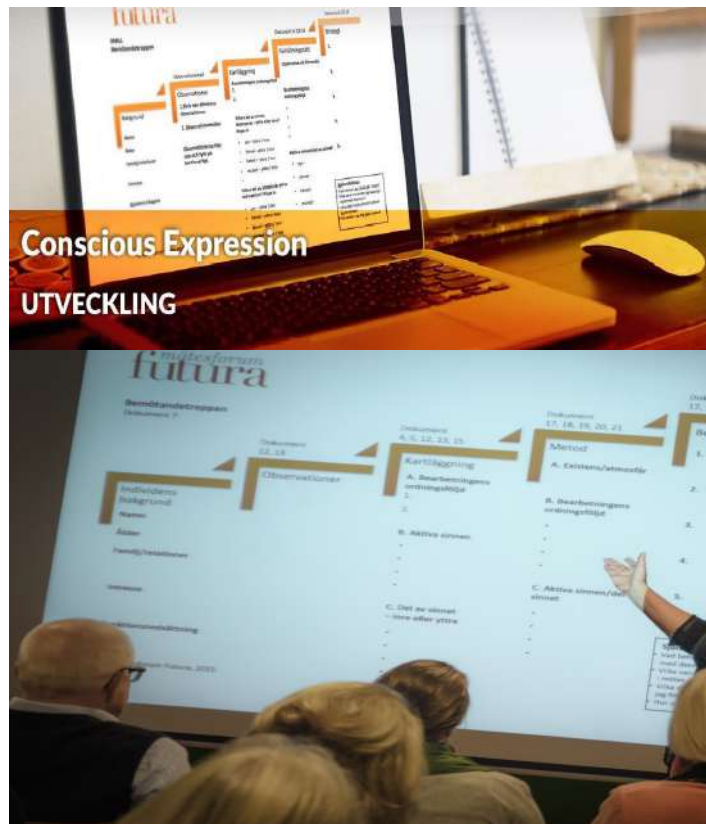
Vad ska jag som coach/personal tänka på i bemötandet? En konkret reflektion kring hur klientens och min egen perception samspelar. I det digitala stödet finns coachingstöd online och möjligheter att mäta resultat och utveckling av bemötandet.

Det digitaliserade stödet förenklar bl.a. implementering och ett långsiktigt samarbete.

MER INFO OM WEBAPPEN?

VILL DU PROVA?

KONTAKTA OSS :)



## GENOMFÖRANDE

Under utbildningsdagarna varvas teori med upplevelsebaserat lärande.

- Denna form av utbildning skapar nya insikter, attityder och färdigheter.
- Du upplever bemötanderelaterade situationer förankrade till verkligheten och reflekterar/diskuterar dessa upplevelser tillsammans.
- Reflektionsfrågor tillhandahålles mellan utbildningsdagarna.  
Kartläggningar av bemötandetrappor riktat till målgrupp.
- Träning i att handleda klienter/elever/personal i observation och specialverktygen i bemötandet utifrån Bemötandetrappan.
- Utvärdering efter avslutad utbildning.
- Utbildningsdagarna förutsätter dialog och aktivt deltagande i gruppen.

## UPPLÄGG

Åtta utbildningsdagar som skräddarsys till yrkesprofessionen.

Efter genomgången utbildning ingår

Du som handledare i Medvetet

Bemötandets handledarnätverk.

Förkunskaper:

Grundutbildning inom avsedd sektor

samt viss arbetslivserfarenhet.

Utbildningsdagar våren/hösten 2019:

Ons/to: 22 – 23 maj

Ti/ons: 4 – 5 juni

Tisdag: 18 juni

Onsdag: 21 augusti, 4 september och  
25 september

Antal deltagare: 6 – 8 st

Kostnad: 24 000 kr ex moms.

Plats: Utbildningsplats meddelas vid anmälan.





# PERCEPTION STYRS TILL HÖG GRAD GENOM INLÄRNING

Eve Mandre fil dr Lunds universitet



FÖR MER INFO OCH ANMÄLAN.  
KONTAKTA:

Ingela Fors  
ingela.fors@notesforum.se  
0703 871005

[www.notesforum.se](http://www.notesforum.se)

